

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OBIEKTU HOTELARSKIEGO ORAZ STREFY SPA

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu hotelowego i strefy SPA.
 2. Regulamin obowiązuje wszystkich gości, osoby odwiedzające oraz użytkowników infrastruktury.
 3. Dokonanie rezerwacji lub wejście na teren obiektu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
 4. Regulamin dostępny jest w recepcji oraz w formie elektronicznej.
-

§2. Doba hotelowa i zasady pobytu

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.30 do godziny 11.00 (uzupełnić).
 2. Gość zobowiązany jest do:
 - a) okazania dokumentu tożsamości przy zameldowaniu,
 - b) uregulowania należności za pobyt,
 - c) przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22:00–6:00.
 3. Obiekt może odmówić przyjęcia osoby:
 - a) będącej pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - b) zachowującej się agresywnie lub stwarzającej zagrożenie.
-

§3. Zasady równego traktowania i niedyskryminacji

1. Obiekt świadczy usługi z poszanowaniem godności wszystkich osób.
 2. Zakazuje się jakiegokolwiek dyskryminacji ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, pochodzenie, religię, orientację seksualną.
 3. Goście zobowiązani są do szanowania innych osób oraz personelu.
 4. Naruszenie zasad współżycia społecznego może skutkować odmową świadczenia usług.
-

§4. Dostępność i osoby ze szczególnymi potrzebami

1. Obiekt zapewnia dostępność architektoniczną i funkcjonalną dla osób z niepełnosprawnościami.
2. Dostępność obejmuje m.in.:
 - a) bezprogowe wejścia i ciągi komunikacyjne,
 - b) elementy ułatwiające poruszanie się,
 - c) dostępny system rezerwacji.
3. Goście mogą zgłaszać indywidualne potrzeby personelowi.

4. Personel zobowiązany jest do udzielania wsparcia w zakresie dostępności.
-

§5. Zasady korzystania ze strefy SPA

1. Strefa SPA obejmuje m.in.: saunę, wannę z hydromasażem oraz grocie solną.
 2. Korzystanie ze SPA odbywa się na własną odpowiedzialność.
 3. Przed skorzystaniem z urządzeń należy zapoznać się z instrukcją użytkowania.
 4. Zabrania się korzystania ze SPA osobom:
 - a) pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
 - b) z przeciwwskazaniami zdrowotnymi,
 - c) bez nadzoru (dotyczy dzieci).
 5. Dzieci mogą korzystać ze SPA wyłącznie pod opieką dorosłych.
-

§6. Zasady bezpieczeństwa w SPA

1. Goście zobowiązani są do:
 - a) przestrzegania zaleceń personelu,
 - b) korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem,
 - c) zachowania ostrożności (śliskie powierzchnie).
 2. Zabrania się:
 - a) biegania,
 - b) skakania do urządzeń,
 - c) wnoszenia szkła.
-

§7. Higiena i zdrowie

1. Przed korzystaniem ze SPA należy:
 - a) skorzystać z prysznica,
 - b) używać ręcznika.
 2. Osoby chore lub z infekcjami nie powinny korzystać z urządzeń SPA.
 3. Goście zobowiązani są do zachowania czystości.
-

§8. Ochrona środowiska (DNSH)

1. Obiekt prowadzi działalność zgodnie z zasadą „nie czyni znaczącej szkody środowisku”.
2. W obiekcie stosowane są rozwiązania ekologiczne, w tym odnawialne źródła energii.
3. Goście zobowiązani są do:
 - a) racjonalnego korzystania z wody i energii,
 - b) wyłączania urządzeń elektrycznych przy opuszczaniu pokoju,

- c) segregacji odpadów (jeśli dostępna),
 - d) niewyrzucania odpadów do środowiska.
-

§9. Zasady zrównoważonego rozwoju

1. Obiekt promuje odpowiedzialną turystykę.
 2. Goście zachęceni są do:
 - a) ograniczania wymiany ręczników i pościeli,
 - b) korzystania z zasobów w sposób oszczędny,
 - c) dbania o otoczenie obiektu.
 3. Obiekt stosuje rozwiązania ograniczające zużycie energii i emisję CO₂.
-

§10. Odpowiedzialność gości

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy.
 2. W przypadku uszkodzenia wyposażenia należy niezwłocznie poinformować personel.
 3. Zabrania się wynoszenia wyposażenia z obiektu.
-

§11. Odpowiedzialność obiektu

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
 2. Zaleca się korzystanie z zabezpieczeń (np. zamków, systemów dostępu).
-

§12. System bezpieczeństwa

1. Obiekt wyposażony jest w system kontroli dostępu.
 2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa mogą być stosowane systemy monitoringu.
 3. Dane przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami.
-

§13. Cisza nocna i porządek

1. W godzinach 22:00–6:00 obowiązuje cisza nocna.
 2. Goście zobowiązani są do zachowania porządku.
-

§14. Procedury w sytuacjach nadzwyczajnych

1. W przypadku zagrożenia należy stosować się do poleceń personelu.
2. Drogi ewakuacyjne muszą być zawsze dostępne.

3. Zabrania się używania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem.
-

§15. Reklamacje i uwagi

1. Goście mają prawo zgłaszać uwagi i reklamacje.
 2. Reklamacje rozpatrywane są w możliwie najkrótszym czasie.
-

§16. Postanowienia końcowe

1. Regulamin stanowi integralną część umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin może być aktualizowany.

Data: 03.11.2025 r.

Hubert Niedziałek