



## **Regulamin usług noclegowych w *Janowskim Zakątku***

### **DOBA HOTELOWA**

1. Pokój w *Janowskim Zakątku*, zwanym dalej „*JZ*”, wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
3. *JZ* uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi. Opłata za przedłużenie doby hotelowej wynosi 50zł

### **REZERWACJA I MELDUNEK**

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi *JZ* dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
3. *JZ* może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin lub wyrządził szkodę *JZ* lub któremuś z Gości albo pracownikowi *JZ* albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowanie *JZ*.
4. Osoby niezameldowane w *JZ* mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 10.00 do godziny 22.00.
5. Rezerwacji pobytu można dokonać przy pomocy jednej z metod:
  - telefonicznie pod nr 730 739 730 – każda rezerwacja dokonana drogą telefoniczną traktowana jest jako rezerwacja wstępna. Wszelkie szczegółowe dane (w tym warunki rezerwacji) zostaną przesłane drogą mailową bądź sms.
  - mailowo [janowski.zakatek@gmail.com](mailto:janowski.zakatek@gmail.com) – otrzymując w odpowiedzi ofertę cenową oraz warunki rezerwacji.
  - poprzez firmy, agencje lub portale pośredniczące.
6. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu zadatku w wysokości 50 % wartości rezerwacji lub w przypadku rezerwacji jednej doby - pełnej wartości rezerwacji.
7. Zadatek należy wpłacić najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia dokonania rezerwacji na konto bankowe:  
Bank Spółdzielczy S.A. nr rachunku: 54 8734 0008 0030 1948 3000 0010
8. W przypadku ofert specjalnych, świąt, długich weekendów, mogą obowiązywać inne zasady rezerwacji i anulacji.
9. Zadatek nie podlega zwrotowi.
10. Wpłata zadatku i tym samym skuteczne dokonanie rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w regulaminie oraz zapoznanie się z regulaminem Janowskiego Zakątka.
11. Brak wpłaconego zadatku w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
12. Skrócenie pobytu nie jest podstawą do rekompensaty.
13. W przypadku skrócenia pobytu, Gość zobowiązuje się pokryć pełną wartość rezerwacji – również niewykorzystanych nocy.

# JANOWSKI Zakątek

## USŁUGI I USŁUGI DODATKOWE

1. *JZ* zapewnia:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, z wyłączeniem sytuacji gdy ich udzielenie wynika z obowiązku nałożonego prawem;
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie *JZ* dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie uszkodzenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych *JZ* powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
3. *JZ* ma prawo do obciążenia gościa za wyrządzone szkody.
4. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. *JZ* nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.

## ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH W HOTELU

1. Rzeczy pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt tylko, jeżeli Gość złoży dyspozycję co do odesłania rzeczy pozostawionych. W przeciwnym przypadku, *JZ* przechowa te przedmioty przez okres 1go miesiąca celem umożliwienia ich osobistego odbioru. Ze względu na swoje właściwości art. spożywcze oraz inne rzeczy z terminem ważności przeznaczone do użytku będą niezwłocznie usuwane.

## POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W *JZ* obowiązuje cisza nocna w godzinach od godz. 22.00 do godz. 7.00 dnia następnego.
2. W *JZ* obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz korzystania z papierosów elektronicznych. W przypadku nieprzestrzegania powyższych zakazów *JZ* zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty w wysokości 250 zł za każde naruszenie.
3. Śniadania serwowane są w godzinach 7.00-9.00 w formie bufetu szwedzkiego. Nieskorzystanie z posiłku w określonym czasie nie uprawnia do rabatu lub rekompensaty pieniężnej.

**Właściciele Janowskiego Zakątka**